

Dirbtinis intelektas ir autorių teisės: ką turite žinoti?

Gyventojai filmuką gali rasti bibliotekos tinklalapyje www.smsvb.lt.

Miesto biblioteka stiprina gyventojų žinias apie dirbtinį intelektą ir autorių teises

Šiais metais Šiaulių miesto savivaldybės viešoji biblioteka įgyvendina Lietuvos kultūros tarybos ir Šiaulių miesto savivaldybės finansuojamą projektą „Biblioteka.DI: autorių teisių kompetencijų stiprinimas dirbtinio intelekto kontekste“.

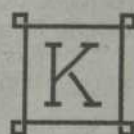
Įgyvendinant projektą kultūros ir švietimo įstaigų specialistai skatinami plėsti savo kompetencijas, kaip kūrybiniame procese taikyti dirbtinio intelekto (DI) įrankius užtikrinant autorių teisių apsaugą. Specialistai buvo kviečiami dalyvauti profesionalių lektorių vedamuose dirbtinio intelekto mokymuose, kuriuose susipažino su įvairiais DI įrankiais ir jų pritaikymu ir nauda darbo procese.

Svarbi projekto dalis – visuomenės informavimas apie tai, kaip atskirti žmogaus sukurtą ir DI generuotą kūrinių, kokios rizikos kyla naudojant automatizuotus turinio generavimo įrankius, bei kaip užtikrinti sąžiningą kūrėjų teisių apsaugą. Siekiant didinti gyventojų sąmoningumą, biblioteka paren-

gė informacinį filmuką „Dirbtinis intelektas ir autorių teisės: ką turite žinoti?“, kuriame Asociacijos LATGA Teisės skyriaus vadovė Radvilė Bieliauskienė, Asociacijos AGATA direktoriaus pavaduotoja Martyna Gudaitė-Gulbinienė ir DI lektoriai Tomas Labašauskas bei Evelina Kvietkienė dalijasi įžvalgomis apie šiuolaikines autorių teisių aktualijas.

Šis projektas skatina ne tik atsakingą technologijų naudojimą, bet ir pagarbą kūrybiniam darbui bei intelektinei nuosavybei. Kiekvienas, pasitelkiantis dirbtinį intelektą kūryboje, turėtų suprasti, kad technologijos – tai pagalbinis įrankis, o ne kūrėjas, todėl būtina išlaikyti pusiausvyrą tarp inovacijų ir teisių, etinių bei kūrybinių vertybių. Su informaciniu filmuku galima susipažinti Šiaulių miesto savivaldybės viešosios bibliotekos tinklalapyje www.smsvb.lt.

Šiaulių miesto savivaldybės viešosios bibliotekos informacija



LIETUVOS
KULTŪROS
TARYBA

Gyventojai „Mano BŪSTO“ veiklą šiemet vertina geriau nei pernai

Klientų apklausa parodė, kad gyventojų pasitenkinimas daugiabučių namų administruojančios bendrovės „Mano BŪSTAS“ paslaugomis ir darbų kokybe auga. Dar vienas svarbus pasiekimas – šiauliečių nusiskundimų skaičius šiais metais sumažėjo daugiau nei 60 procentų.

Rekomenduotų kitiems

Klientų lojalumo ir pasitenkinimo apklausos NPS („Net Promoter Score“) duomenimis, vis daugiau įmonės aptarnaujamų gyventojų rekomenduoju „Mano BŪSTO“ paslaugas kitiems. Šiemet šis rodiklis paaugo 8 punktais, lyginant su 2024 metų apklausų duomenimis.

Tarp geriausiai vertinamų paslaugų rikiuojasi pardavimų, konsultavimo, susirinkimų organizavimo, avarinės darbo, patalpų valymo paslaugos ir naujų klientų aptarnavimas.

„Galime tik džiaugtis, kad mūsų pastangos gerinti paslaugų ir aptarnavimo kokybę nelieka nepastebėtos gyventojų. Stengiamės kuo geriau įsiklausyti į klientų poreikius. Skaičiuojame ne tik nusiskundimus, bet ir padėkas, kurios motyvuoja ir toliau stengtis savo kasdieniame darbe“, – sako „Mano BŪSTO“ Šiaulių regiono vadovas Virginijus Dobrovolskas.

Dėmesys – prevencijai

Bendrovė nuolat analizuoja klientų atsiliepimus ir grįžtamąjį ryšį. „Pastebėję negeras tendencijas ar išryškėjusius trūkumus, įmonės viduje peržiūrimo savo veiklos procesus. Jeigu reikia, juos koreguojame, siekiame dirbti efektyviau“, – pasakoja vadovas.

Anot jo, šiais metais „Mano BŪSTAS“ didelį dėmesį skyrė prevenciniam darbui. „Pradėjome vykdyti klientų pasitenkinimo apklausas atsitiktinai parinktuose namuose. Siekėme įvertinti valymo paslaugų kokybę iš anksto – dar prieš gaudami gyventojų nusiskundimų“, – teigia V. Dobrovolskas.



Šis žingsnis leido bendrovei identifikuoti ir laiku išspręsti valymo paslaugos kokybės trūkumus, o kartu – pagerinti klientų patirtį ir užkirsti kelią pasikartojančioms problemoms.

Aktyvi komunikacija

Dar praėjusių metų pabaigoje „Mano BŪSTAS“ pradėjo taikyti detalesnę ir aktyvią komunikaciją su klientais įvairiais kanalais: ne tik skelbimų lentose ir e. savitarne, bet ir SMS žinutėmis bei el. paštu.

„Šiais metais, įsiklausę į klientų lūkesčius, ne kartą atnaujino komunikacijos turinį ir tobulino informavimo terminus. Papildomai sąskaitų pranešimuose ėmė teikti ataskaitas apie visus per praėjusį mėnesį atliktus darbus. Tai leidžia gyventojams pamatyti įmokų naudą“, – pasakoja V. Dobrovolskas.

Siekia atvirumo

Anot jo, įmonė bendradarbiauja su klientais siekdama atvirumo, todėl aktyviai ragina teikti grįžtamąjį ryšį tiek telefonu, tiek susitikimų metu.

„Atsižvelgdami į klientų poreikius, organizuojame daugiau gyvų susitikimų su daugiabučių gyventojais. Tai leidžia atvirai kalbėti apie namų priežiūros problemas, o drauge augina ir mūsų klientų pasitenkinimą“, – sako vadovas.

Užs. Nr. 583985

Pasidainavimų vakare skambėjo Ilgių dainos

Lapkričio 3 dieną Šiaulių apskrities Povilo Višinskio viešojoje bibliotekoje vyko bendruomeniniai pasidainavimai su muzikante, folkloriste, lektore Laurita Peleniūte.

Vakare skambėjo Ilgių dainos, jas lydėjo smuikininko Tado Dešuko muzikinės improvizacijos.

Ilgių dainos skirtos pagerbti išėjusius artimuosius, prisiminti protėvius, išdainuoti ir išverkoti ilgesį, apvalyti sielą nuo sunkios naštos.

Parengta pagal bibliotekos inf.

Tarptautinė patirtis Ispanijoje Ubados „IES Los Cerros“ centre

Pagal Nacionalinės švietimo agentūros įgyvendinamą projektą „Tęsk: ateik, tobulėk, prisidėk!“ anglų kalbos mokytoja Natalija Abrosimova iš Šiaulių Gytarių progimnazijos 2025 m. spalio 20–25 d. dalyvavo pedagoginių darbuotojų kompetencijų tobulinimo stažuotėje Ispanijos Karalystėje, Ubados mieste, viešojoje profesinio mokymo (VET) vidurinėje mokykloje ir tarptautinio bakalaureato suaugusiųjų bei aukštesniojo išsilavinimo centre „IES Los Cerros“.

Šiais metais 17 mokytojų iš penkių skirtingų Europos šalių: Latvijos, Lietuvos, Airijos, Italijos ir Vokietijos, atstovaujančių 11 skirtingų švietimo įstaigų, dalyvavo stažuotėje.

Pagrindinis projekto tikslas – tobulinti mokytojų profesines kompetencijas ir ugdymo praktiką, stebint kolegų darbą tarptautinėje aplinkoje bei dalijantis patirtimi. Projektas taip pat siekė gerinti švietimo kokybę per tarptautinį bendradarbiavimą, skatinti inovatyvių mokymo metodų taikymą, plėtoti

mokytojų lyderystę bei motyvaciją, pritaikyti tarptautines švietimo praktikas Lietuvoje, susipažinti su kitų šalių kultūra, tradicijomis ir istorija.

Projektas vyko „IES Los Cerros“ centre, kuriame dalyviai galėjo stebėti pamokas realioje edukacinėje aplinkoje, reflektuoti, susipažinti su tarptautinio bakalaureato (IB) programos įgyvendinimo modeliu. Apsilankyta „Virgen de Guadalupe“ vidurinėje mokykloje, kur mokosi specialiųjų ugdymosi poreikių turintys mokiniai, stebėta,

kaip vyksta jų ugdymo ir mokymosi procesai, kokie metodai yra taikomi. Dalyviai taip pat lankėsi dirbtinio intelekto dirbtuvėse, pristatė „Erasmus+“ veiklas, analizavo „Erasmus+“ mokinių pristatymus, dalyvavo seminare „Lyderystė ir motyvacija švietimo, organizaciniuose ir sporto kontekstuose“.

Mokytojas Kristobalis supažindino su Ubados miestu, suteikė galimybę aplankyti viduramžių metalo dirbtuvę ir „El Salvador“ koplyčią. Programos metu taip pat buvo organizuotos kultūrinės pa-

žintinės veiklos – vizitai į muziejus, Andalūzijos paveldo edukacijos, tarpkultūriniai susitikimai. „Job shadowing“ (šešėliavimo) metodas leido praktiškai perimti patirtį ir ją reflektuoti su projekto mentorais.

Projekto rezultatai tęsiami grįžus į savo institucijas: rengiami pristatymai kolegoms, integruojamos naujos mokymo strategijos, kuriomis teminiai projektai su partneriais iš Ispanijos. Planuojamas ilgalaikis bendradarbiavimas bei nauji „Erasmus+“ projektai mokinių ir mokytojų mainams.

Projektas „Tęsk: ateik, tobulėk, prisidėk!“ (Nr. 10-045-P-0001) vykdomas pagal 2021–2030 m. plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos švietimo plėtros programos pažangos priemonę Nr. 12-003-03-06-01 „Pirmiausia – mokytojas“, finansuojamas Europos socialinio fondo ir Europos Sąjungos bendrojo finansavimo lėšomis.

Užs. Nr. 583978