



Šiaulių apskrities
Povilo Višinskio
viešoji biblioteka



Aušros alėja 62, LT-76235, Šiauliai
Įm. kodas 190757940
Tel. (8 41) 523750, faksas (8 41) 523750
El. paštas bibl@savb.lt



Tyrimas „Paslaugų neįgaliesiems apžvalga Šiaulių regiono bibliotekose“

Tyrimą atliko Kristina Kulikauskienė, metodininkė tiriamajai analitinei veiklai;

Šiaulių apskrities Povilo Višinskio viešoji biblioteka;

Regiono bibliotekų tarybos posėdis

2019 – 05 – 23

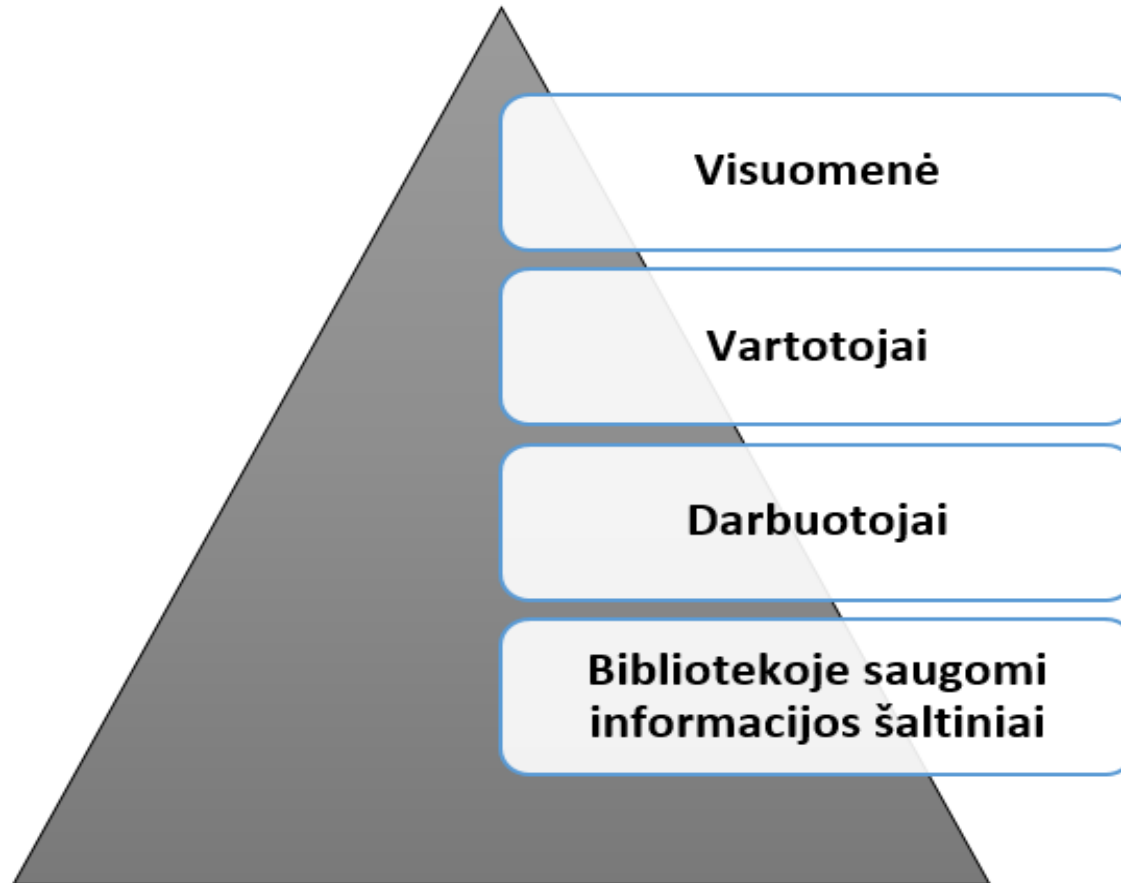
Pakruojis

Tyrimo pristatymas

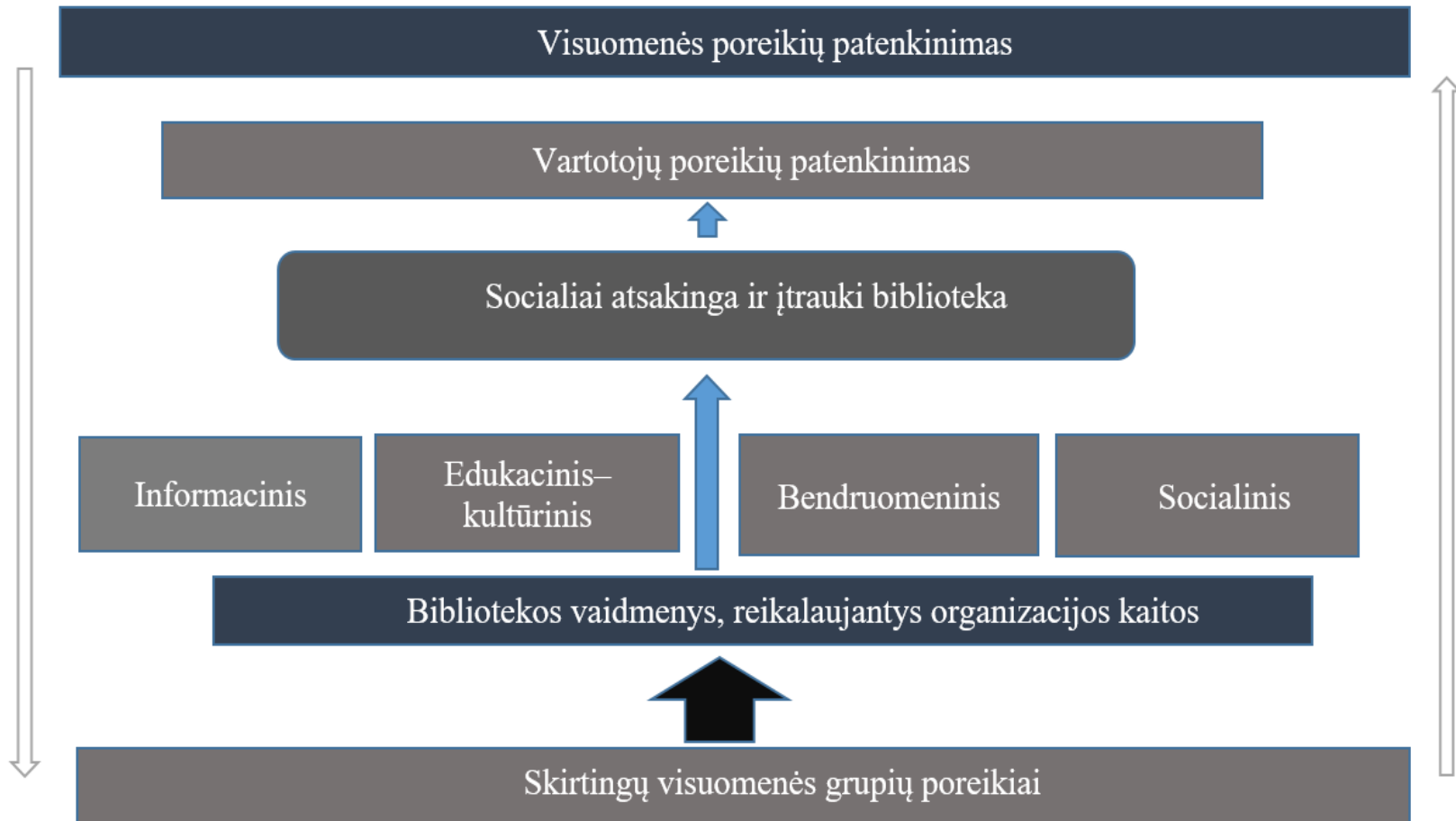
- Šio tyrimo **tikslas** – pateikti Šiaulių regiono bibliotekų veiklos paslaugų neįgaliesiems srityje apžvalgą.
- Atliekant šį tyrimą buvo atlikta Šiaulių regiono bibliotekų 2014 – 2018 m. metinių veiklos ataskaitų kokybinė turinio analizė, kurios metu išanalizuotos 54 ataskaitos. Taip pat tyrimo metu analizuoti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos pateikiami statistiniai duomenys apie negalios rūšis bei neįgaliųjų skaičių.



Bibliotekos socialinės atsakomybės lygmenys



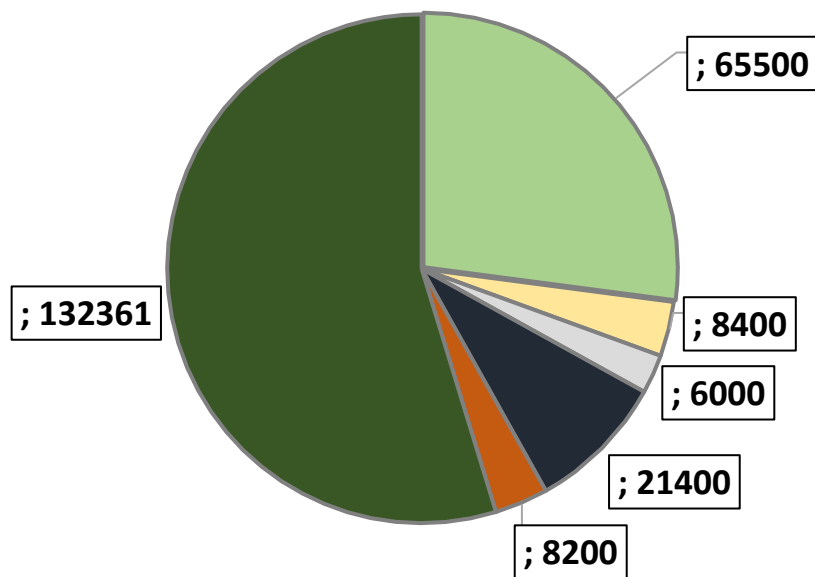
Įtraukios bibliotekos koncepcija



Veiklos sritys, kuriose bibliotekos gali prisidėti prie įtraukties didinimo

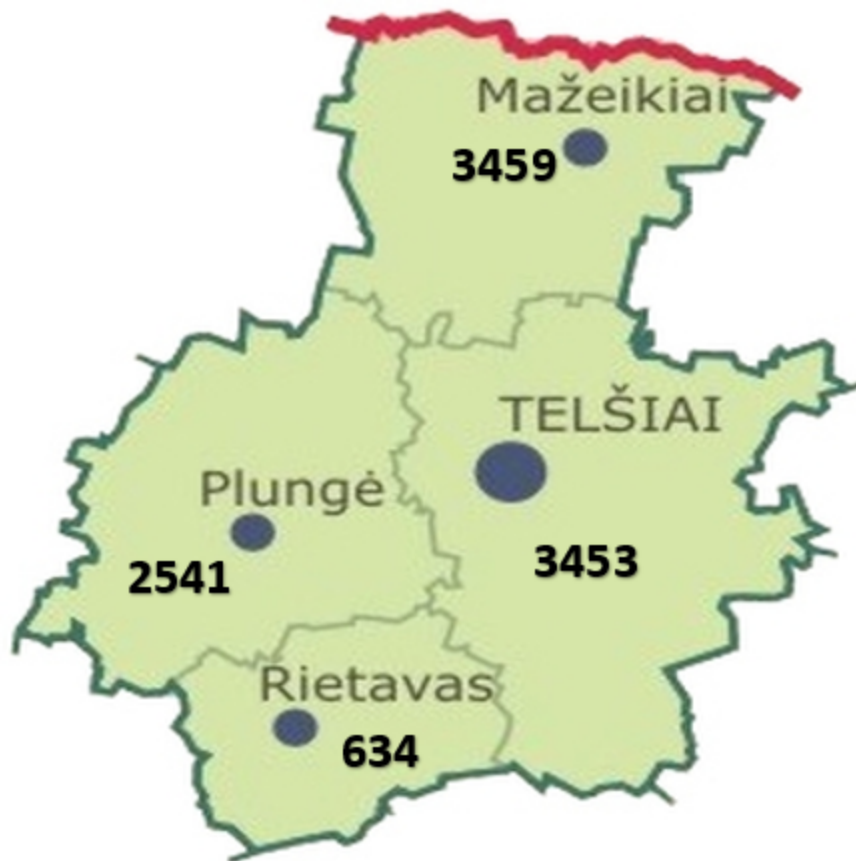


Neįgaliųjų skaičius pagal negalios grupes 2017 m.

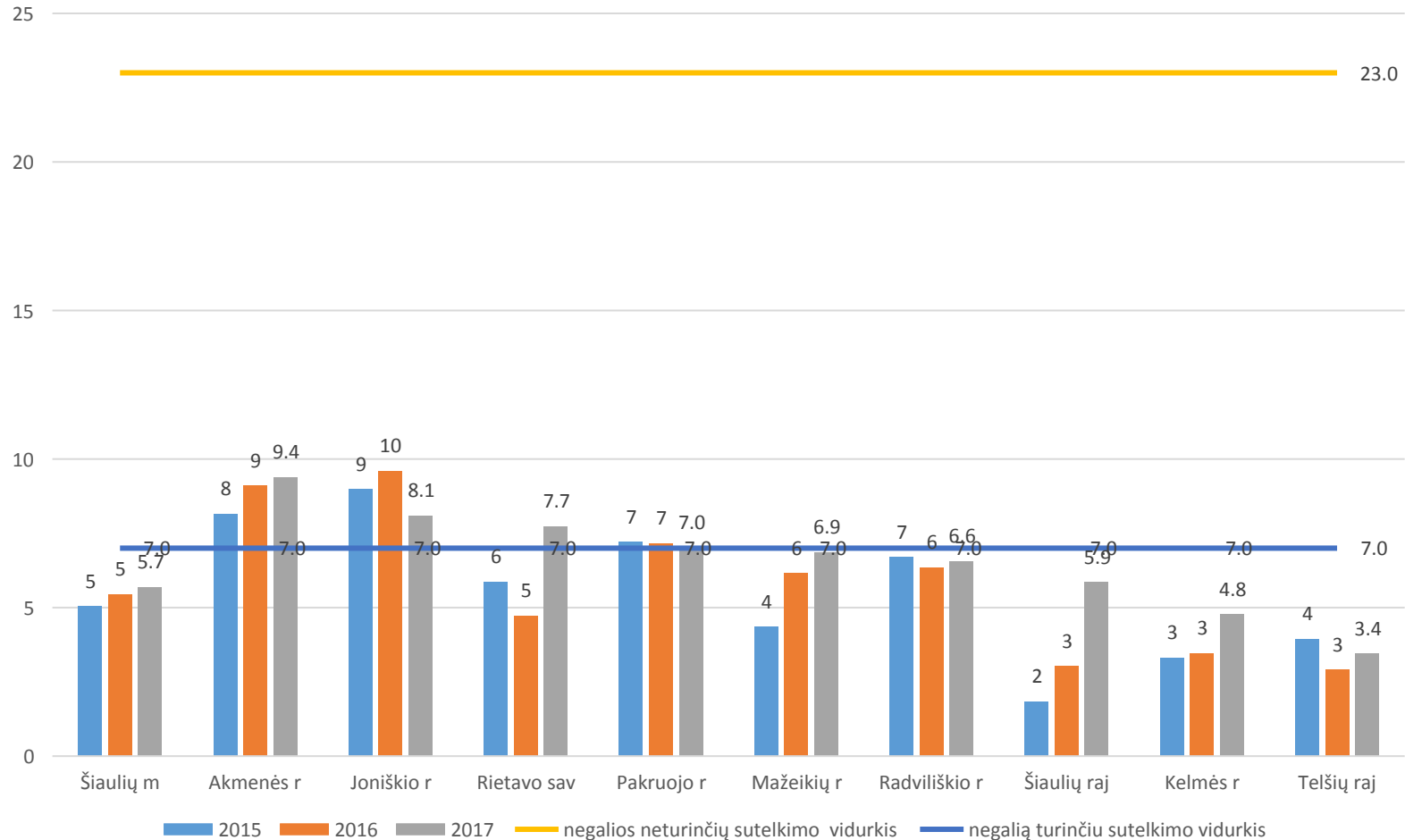


- Neįgalieji su judėjimo negalia
- Neįgalieji su regėjimo negalia
- Neįgalieji su klausos negalia
- Neįgalieji sergantys psichikos ligomis
- Neįgalieji su sutrikusiu intelektu
- Neįgalieji, sergantys vidaus ligomis ir turintys kitų sveikatos sutrikimų

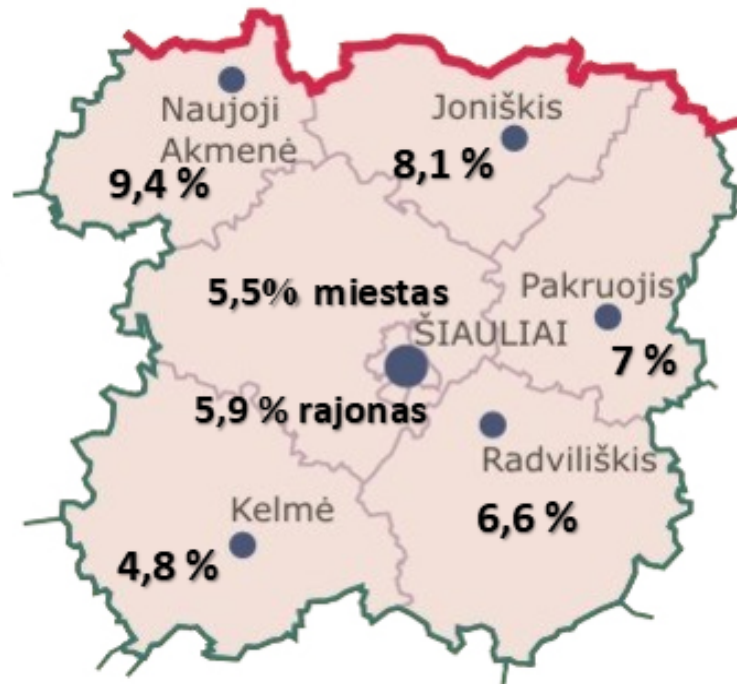
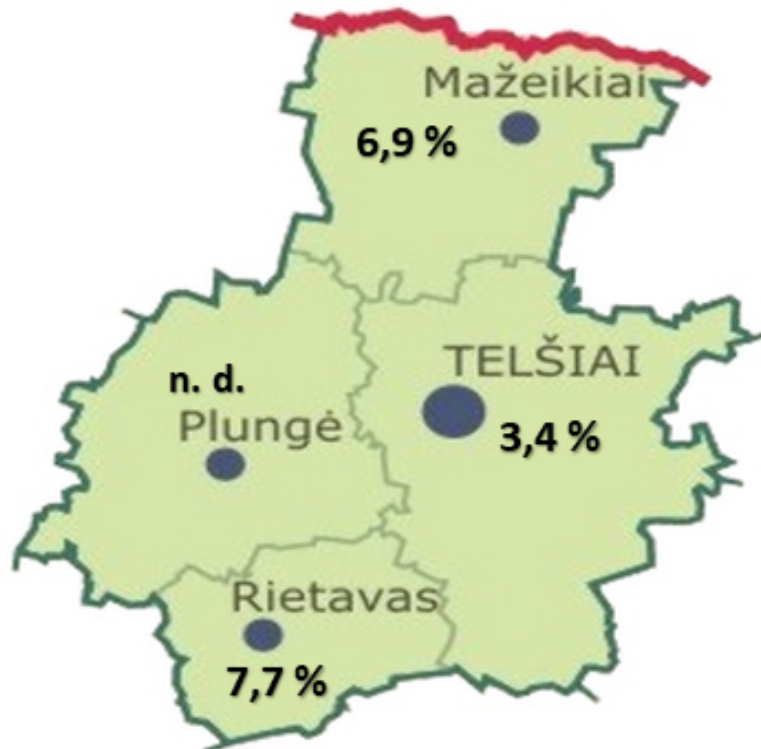
Neįgaliųjų skaičius Šiaulių ir Telšių rajonuose 2017 m.



Neįgalių vartotojų sutelkimas Šiaulių ir Telšių rajonų bibliotekose 2015 – 2017 m., proc.



Neįgalių vartotojų sutelkimo Šiaulių ir Telšių rajonų bibliotekose procentas 2017 m.

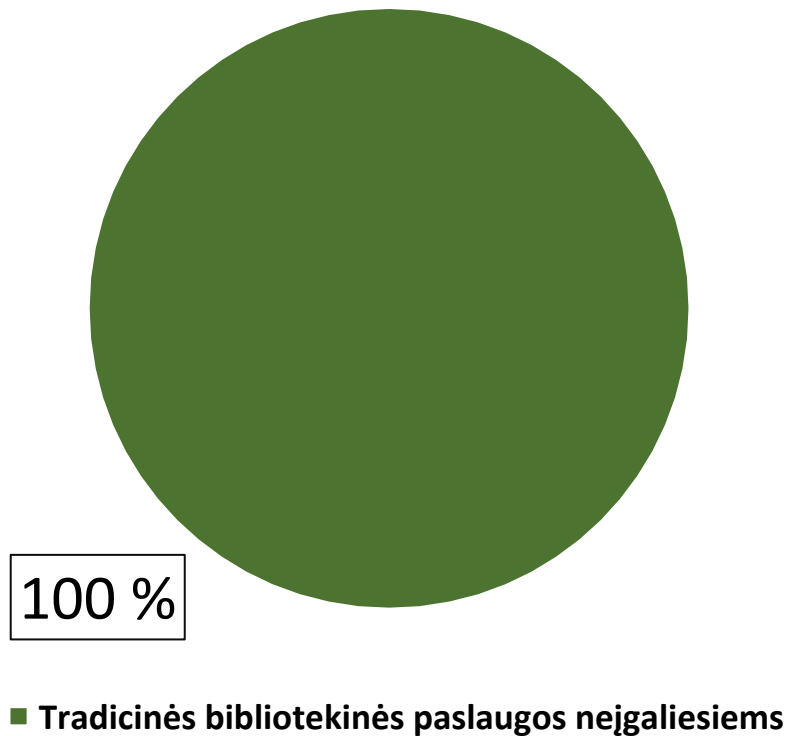


Metinių veiklos ataskaitų analizės metu buvo išskirtos 6 bibliotekų paslaugų neįgaliesiems kategorijos:

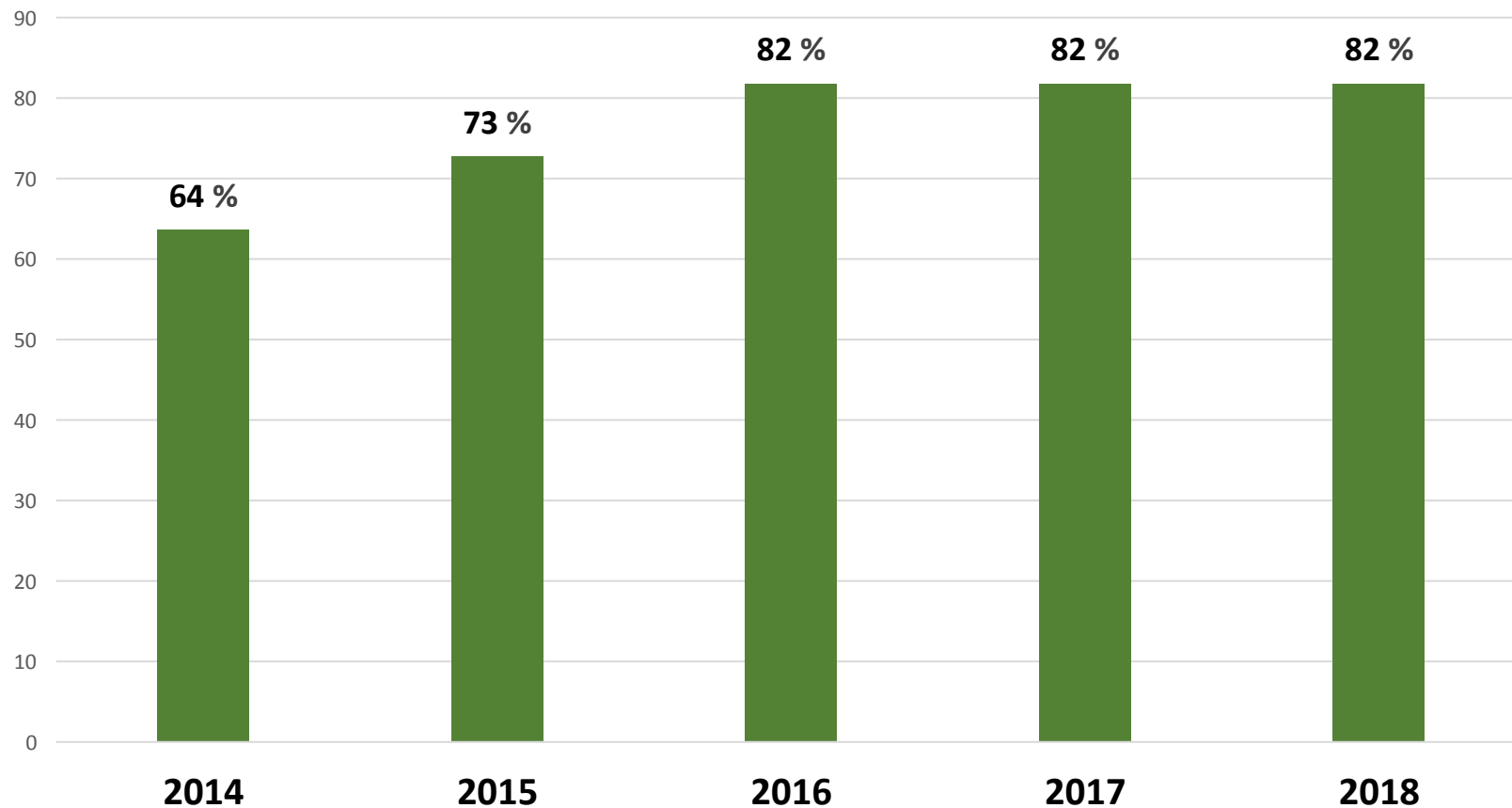
- Tradicinės bibliotekinės paslaugos;
- Infrastruktūros pritaikymas neįgaliesiems;
- Projektinė veikla, susijusi su paslaugomis neįgaliesiems;
- Bibliotekų organizuojami renginiai, skirti neįgaliesiems;
- Bendradarbiavimas su neįgaliųjų organizacijomis;
- Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas šioje srityje.



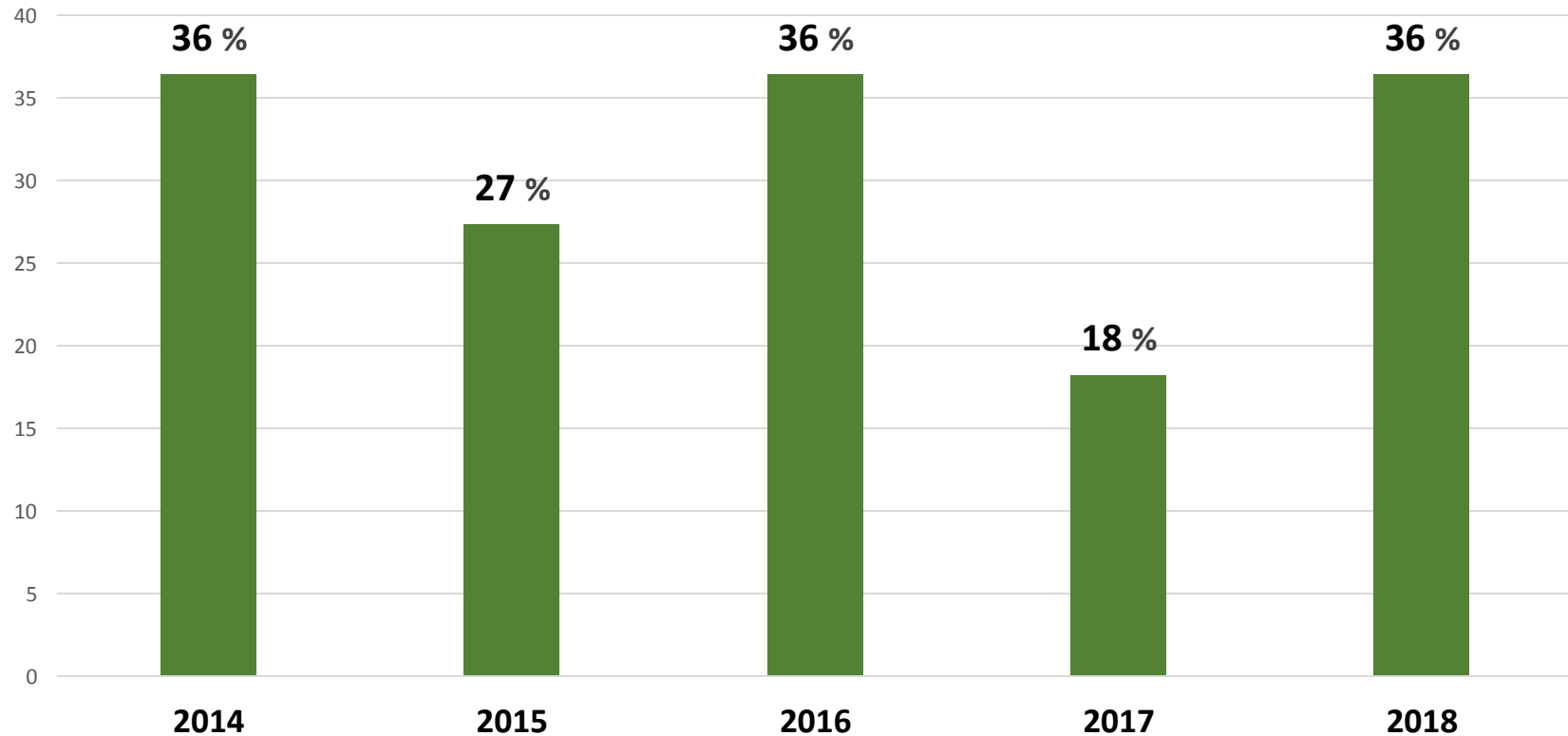
Tradicinės bibliotekinės paslaugos neįgaliesiems



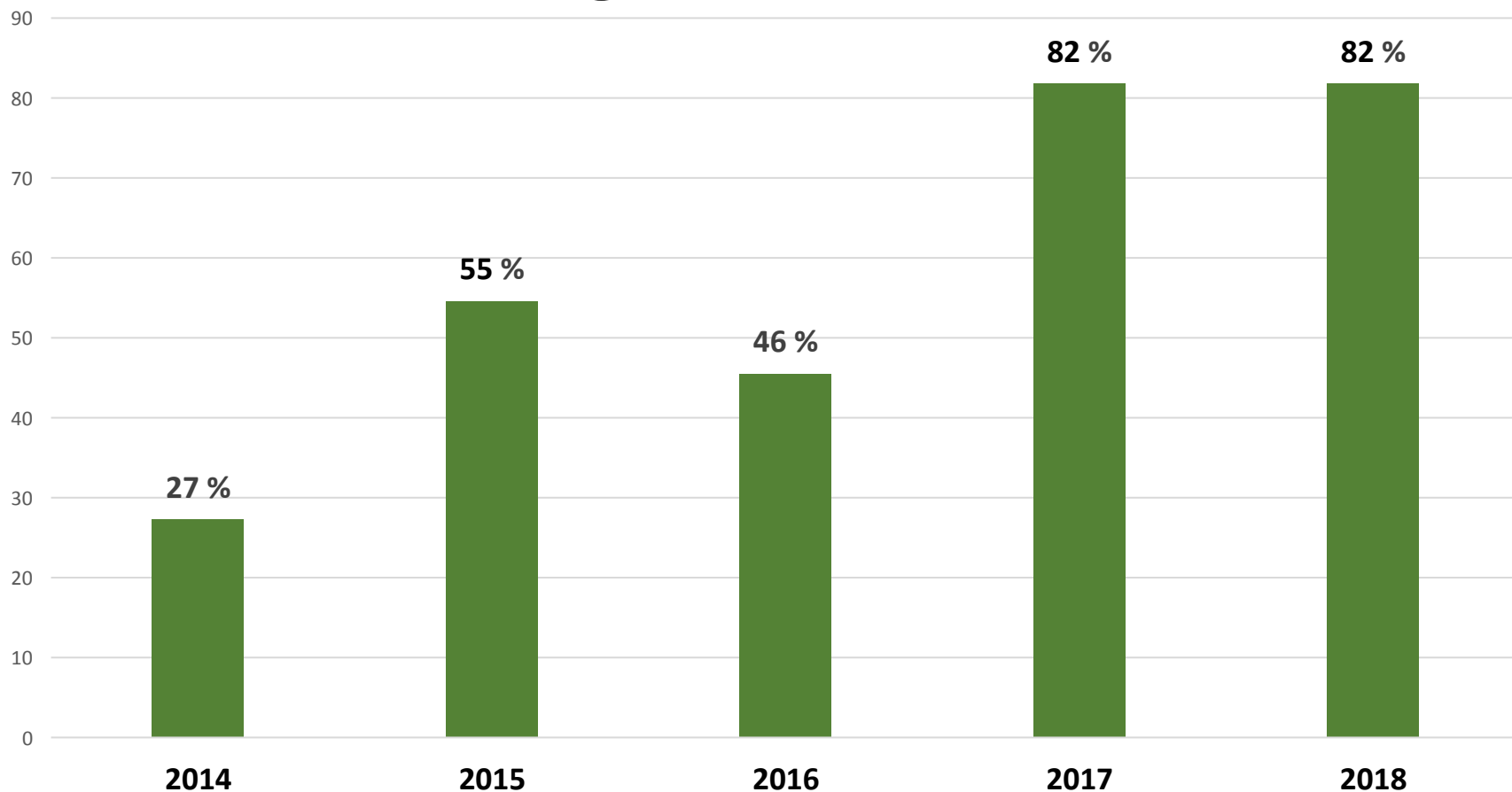
Bibliotekos infrastruktūros pritaikymas



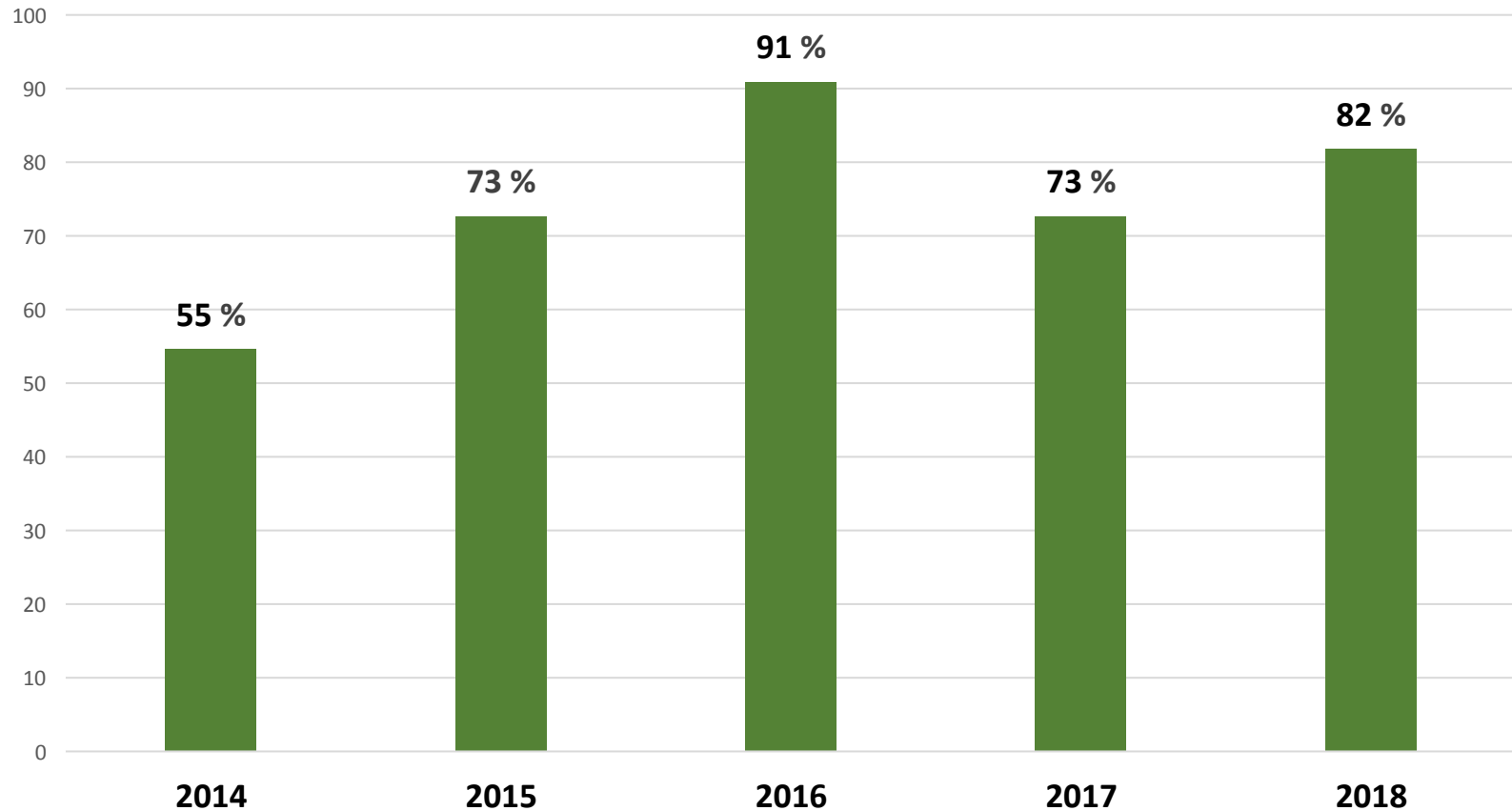
Projektinės veiklos vykdymas



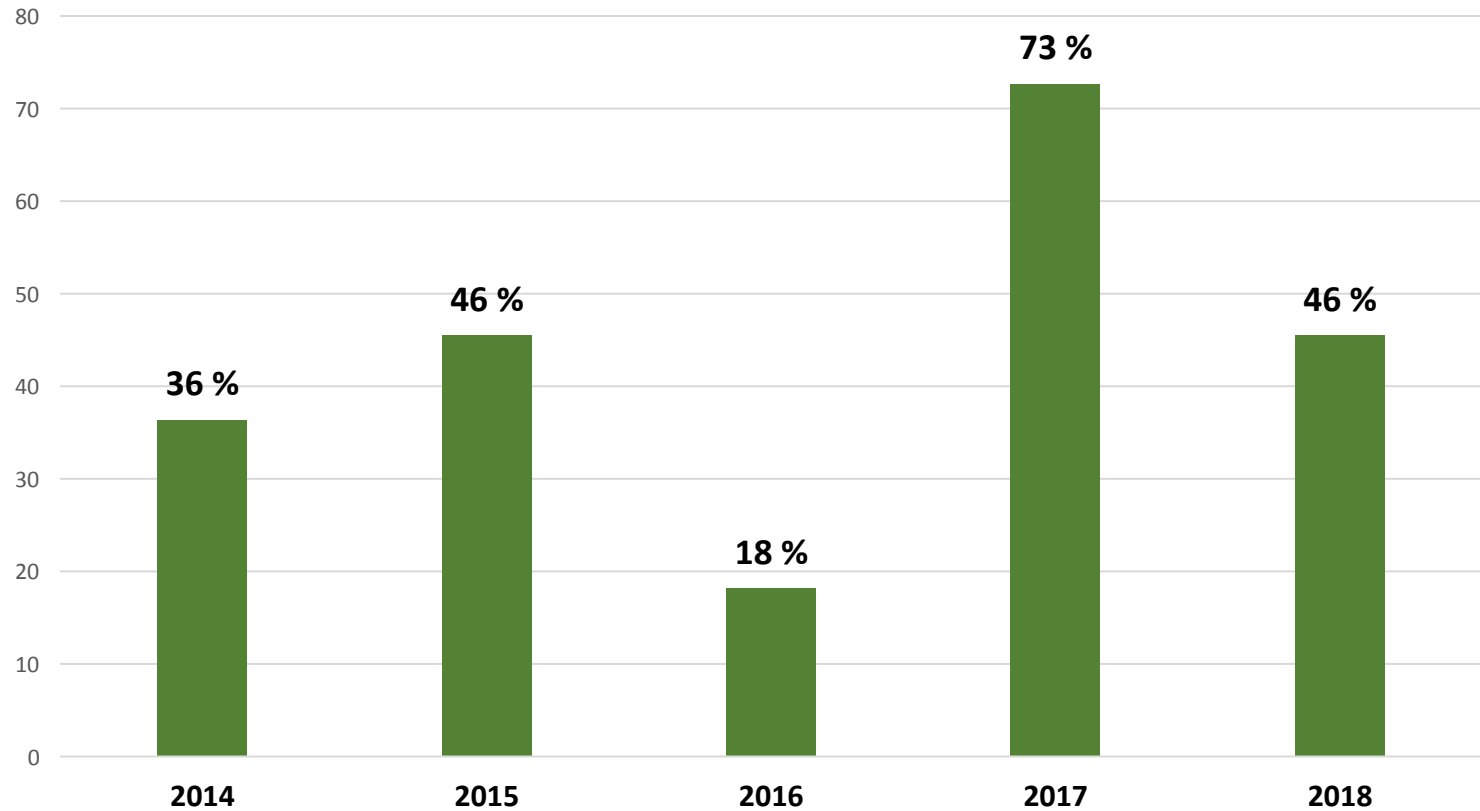
Renginių, užsiėmimų neįgaliesiems organizavimas



Bendradarbiavimas su neįgaliųjų organizacijomis



Kvalifikacijos tobulinimas



Išvados (1)

- Tradicinės bibliotekinės paslaugos yra pagrindinė veikla, kurią paslaugų neįgaliesiems srityje vykdo Šiaulių regiono bibliotekos.
- Per pastaruosius 5 metus Šiaulių regiono bibliotekų infrastruktūros pritaikymas neįgaliesiems pagerėjo.
- Projektinė veikla šioje srityje nėra vykdoma intensyviai, pastebimi svyravimai, atsirandantys pasibaigus projektams.
- Per pastaruosius penkerius metus vis daugiau Šiaulių regiono bibliotekų įsitraukia į renginių neįgaliesiems organizavimą, o populiariausi neįgaliesiems skirti renginiai yra parodos, popietės, literatūriniai užsiėmimai.



Išvados (2)

- Per pastaruosius 5 metus taip pat išaugo bibliotekų, bendradarbiaujančių su neįgaliųjų organizacijomis, skaičius. Šiaulių regiono bibliotekos dažniausiai bendradarbiauja su neįgaliųjų organizacijomis, socialinių paslaugų, dienos centrais, globos įstaigomis, specialiosiomis mokyklomis.
- Šiaulių regiono bibliotekų darbuotojai kvalifikaciją šioje srityje kelia periodiškai, priklausomai nuo tokių kvalifikacijos tobulinimo renginių pasiūlos iš ŠAVB ir kitų institucijų.



Išvados (3)

- Nepaisant įvykusių teigiamų pokyčių bibliotekų infrastruktūroje bei paslaugų neįgaliesiems srityje, asmenys, turintys negalią, norėdami lankytis bibliotekose bei dalyvauti bibliotekų siūlomose socialinėse ir kultūrinėse veiklose, vis dar dažnai susiduria su neigiamu visuomenės požiūriu, fiziniais barjeriais, nepritaikyta infrastruktūra, specialios įrangos bei paslaugų trūkumu.
- Ši problema ypatingai ryški mažesniuose miestuose bei regionuose, kurių bibliotekos neretai būna nepritaikytos neįgaliųjų aptarnavimui, o turimų paslaugų įvairovė neatitinka neįgaliųjų poreikių.

- Analizuojant bibliotekų veiklos ataskaitas pastebėta, jog pamažu keičiasi bibliotekų požiūris į darbą su neįgaliaisiais – ši veikla laikoma vis svarbesne ir aktualesne, tuo pačiu pripažįstant jog šios veiklos **tampa** tam tikrais **iššūkais bibliotekų darbuotojams**.



Ačiū už dėmesį



Šiaulių apskrities
Povilo Višinskio
viešoji biblioteka